

Utiliser l'intelligence artificielle en management de projet

EXPERT

DURÉE

2 jours

GROUPE

3-8 personnes

FORMAT

présentiel

Public

- Chef de projet souhaitant intégrer l'IA générative à sa pratique professionnelle
- Membre d'une équipe projet amené à produire des livrables à l'aide d'une IA générative
- Plus généralement, toute personne à l'aise avec les fondamentaux du management de projet et souhaitant mobiliser une IA générative dans ce contexte

Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre le fonctionnement et les limites d'une IA générative textuelle
- ✓ Connaître les principaux cas d'usage d'une IA en management de projet, ainsi que les réflexes à adopter pour une utilisation éthique et responsable
- ✓ Savoir rédiger un prompt structuré, conforme aux bonnes pratiques du prompt engineering
- ✓ Être capable de mobiliser les techniques incontournables du prompt engineering pour répondre aux situations-clés rencontrées lors de la gestion d'un projet : cadrage, structuration du travail, organisation des acteurs, construction du planning, budgétisation, management des risques
- ✓ Produire, grâce à une interaction rigoureuse avec l'IA, des livrables projet directement exploitables

Programme détaillé

1 Comprendre le fonctionnement d'une IA générative textuelle

- L'intelligence artificielle : de quoi parle-t-on vraiment ?
- Qu'est-ce qu'un grand modèle de langage (LLM) ?
- Créer du sens : tokénisation, embedding et encodage positionnel
- Fournir une réponse : les mécanismes d'attention, de prédiction et de génération autorégressive
- Les limites d'une IA générative textuelle : exemples concrets
- Le principe du "garbage in, garbage out"

2 Travailler avec une IA dans un projet : principes généraux

- Décrypter, explorer, analyser, structurer : des usages éprouvés
- Faire raisonner l'IA sur un projet : l'ancrage contextuel et lexical
- Gérer la confidentialité des données
- Faire agir l'IA pour produire des livrables exploitables
- Ancrage, tâche, pilotage, livrable, contrôle : cinq blocs à connaître pour rédiger un prompt efficace
- L'IA, les logiciels spécialisés et le chef de projet : une partition à trois acteurs

3 Cadrer un projet en s'appuyant sur l'IA

- Extraire les informations dimensionnantes d'un projet grâce à l'IA
- Rédiger une charte projet en s'accompagnant d'une IA
- Le temperature prompting - enrichir la formulation des objectifs
- Le clarification prompting - éviter les hypothèses silencieuses
- Le role prompting - renforcer une charte projet en la questionnant selon différents points de vue

4 Utiliser une IA pour structurer le travail et l'organisation d'un projet

- Construire une WBS : un terrain de jeu idéal pour l'IA
- Les boucles de contrôle humain (HITL) - fiabiliser une WBS construite à l'aide d'une IA
- Composer une organisation projet avec une IA
- Le rubric prompting - identifier les rôles nécessaires à un projet de manière exhaustive
- La génération contrainte - neutraliser le biais de complaisance
- Le formatage de sortie - cartographier de manière dynamique les parties prenantes d'un projet

5 Fiabiliser le planning et le budget d'un projet grâce à l'IA

- Guider une IA dans la réalisation de tâches complexes
- Les instructions séquentielles - implémenter la méthode des antécédents pour construire un tableau des prédécesseurs
- Le chaînage de prompts - produire une estimation budgétaire fiable pour un projet, sources à l'appui
- La chaîne de pensée - rendre le raisonnement du modèle explicite et auditable

6 Manager les risques d'un projet avec l'IA

- Identifier les risques d'un projet avec une RBS, en combinant génération contrainte et temperature prompting
- Le checkpoint HITL - valider pas à pas une matrice des risques générée par l'IA
- Les stratégies de réponse aux risques : un exemple typique des biais d'entraînement d'une IA
- Neutraliser les biais d'entraînement en combinant génération contrainte et chaîne de pensée
- Piloter les risques tout au long d'un projet

Méthodes pédagogiques

- Formation à une utilisation concrète et professionnelle de l'IA dans le contexte d'un projet, nourrie des expériences du consultant-formateur Oïkos
- Présentation vulgarisée du fonctionnement des IA génératives, illustrée par des exemples commentés en direct
- Démonstration des techniques incontournables du prompt engineering, en les appliquant aux situations-clés du management d'un projet
- Ateliers en sous-groupe permettant de mobiliser les techniques IA présentées dans le cadre de la gestion d'un projet réel (cadrage, structuration, planification, budgétisation, analyse des risques) ; présentation croisée des travaux réalisés en fin de formation
- Pédagogie active et participative : accompagnement individualisé du formateur durant les ateliers ; mutualisation des « trucs et astuces » découverts par les participants au fil du parcours

Documentation remise

- Support de formation au format numérique
- Modèles de prompts utilisés par le formateur