

COMMENT UTILISER CET OUVRAGE ?

Structure des chapitres

Afin de regrouper de manière cohérente l'ensemble des concepts, méthodes et outils présentés, nous nous sommes appuyés sur une grille de lecture structurée autour des paramètres, phases et processus caractéristiques du management d'un projet. Ces trois notions pouvant être sujettes à des interprétations diverses, nous nous sommes attachés à les analyser précisément aux sections 1.2 et 1.3 du premier chapitre puis nous avons déterminé :

- quatre paramètres majeurs à manager, trois d'entre eux – le contenu, les ressources (humaines : les acteurs ; financières : les coûts) et les délais – étant représentés sous la forme habituelle d'un triangle (👁 FIGURE 1.5) auquel il convient d'adjoindre la dimension risques ;
- quatre grandes phases autour desquelles s'articule le cycle de vie de tout projet : le pré-projet, la préparation, la réalisation et la clôture (👁 FIGURE 1.10) ;
- cinq processus représentant les principales actions à mener : initialiser, planifier, exécuter, maîtriser et clore (👁 FIGURE 1.17).

À l'exception du chapitre 2 qui vise à poser des principes généraux d'organisation, les chapitres 3 à 8 ont été séquencés en respectant l'ordre naturel de mobilisation des différents processus, comme le montre le schéma suivant :



Afin de mettre en évidence la continuité entre les approches prédictives et adaptatives du management de projet, nous n'avons pas souhaité regrouper les concepts, méthodes et outils spécifiques aux méthodes agiles dans un chapitre séparé. Les sections correspondantes ont donc été rattachées aux chapitres 2, 4 et 5.

Références aux standards méthodologiques

Tout au long de ce livre, nous ferons régulièrement référence aux grands standards méthodologiques du management de projet dans leurs dernières versions disponibles à la date de rédaction. Ainsi, sauf indications contraires :

- l'expression « le standard PMI » ainsi que l'abréviation « PMBOK, 6^e édition » renvoient à Project Management Institute (2017), *Guide du corpus des connaissances en management de projet : guide PMBOK – sixième édition*, PMI ;
- les expressions « le standard PRINCE2 », « la méthode PRINCE2 » ainsi que l'abréviation « PRINCE2, 2017 » renvoient à Axelos (2017), *Réussir le management de projet avec PRINCE2® édition 2017*, TSO ;
- « Guide Scrum, 2017 » renvoie à SCHWABER Ken et SUTHERLAND Jeff (2017), *Le guide Scrum – Le guide de référence de Scrum : les règles du jeu*, téléchargeable sur <https://www.scrumguides.org/>.

Afin de ne pas alourdir inutilement la mise en page, nous avons regroupé les références à ces ouvrages dans des tableaux placés en fin de chapitre, les notes de bas de page étant exclusivement réservées aux renvois vers d'autres sources bibliographiques ou webographiques.

Projets fils rouges

Afin que le lecteur puisse s'approprier au mieux les méthodes et outils du management de projet, de nombreuses illustrations ponctuent ce livre. La plupart d'entre elles constituent le développement de quatre projets que nous utilisons en tant que fils rouges tout au long des différents chapitres :

- Le projet ERP porte sur l'intégration d'un nouveau module de gestion de la production dans un système informatique. Ayant pour cadre un grand groupe industriel implanté à l'international, il servira de fil conducteur au chapitre 2.
- Le projet CHINE a comme objectif le développement commercial d'une entreprise française sur le marché chinois. Il servira d'illustration lorsque nous traiterons les problématiques d'initialisation d'un projet (chapitre 3) ainsi que de management des risques (chapitre 7).
- Le projet GANTT constitue un cadre théorique simple qui nous permettra de développer l'ensemble des sujets liés au management des

délais et des coûts abordés sous un angle prédictif (chapitres 5 et 6). Grâce à lui, nous illustrerons les concepts liés au diagramme de Gantt ainsi que les techniques de gestion de la valeur acquise.

- Le projet SCRUM nous servira de fil rouge pour illustrer les méthodes et les outils propres à la méthode éponyme (chapitres 4 et 5).

Entretiens avec des professionnels

Le management de projet étant une discipline qui ne prend tout son sens que lorsqu'elle est appliquée, nous avons souhaité apporter au lecteur différents éclairages de professionnels du domaine. Chefs de projets, responsables de PMO, consultants ou encore dirigeants d'entreprise, chacune et chacun ont souhaité partager leurs expériences et leurs réflexions par le biais de courts entretiens réalisés avec l'auteur. Il suffit de scanner les QR codes placés à la fin de chaque chapitre pour y accéder. À titre d'exemple, le code ci-dessous permet d'accéder à la chaîne YouTube **Oïkos Consulting** regroupant l'ensemble des vidéos :

